Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“ genannt) gelten für alle getätigten Bestellungen und abgeschlossenen Verträge mit der Firma Holzwerk – massiv eingebrannt KLG.

(nachfolgend “Holzwerk KLG” genannt).

Die Holzwerk KLG behält sich das Recht vor, die AGB zu ändern. Massgebend ist jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung geltende Version der AGB, welche für diese Bestellung nicht einseitig geändert werden kann.

2. Angebot

Das Angebot richtet sich an natürliche Kundschaft mit Wohnsitz resp. juristische Kundschaft mit Sitz in der Schweiz und Lichtenstein. Preis- und Sortimentsänderungen sind jederzeit möglich. Die auf der Websitegezeigten Abbildungen sowie sämtliche Angaben zu den Produkten dienen der Illustration und sind unverbindlich.

3. Preis

Die Preise verstehen sich in Schweizer Franken.

4. Bestellung

Die Darstellung der Produkte auf der Website ist kein rechtlich verbindlicher Antrag, sondern. eine unverbindliche Aufforderung an die Kundschaft, das Produkt über das Kontaktformular zu bestellen.

Eine Bestellung gilt als Angebot an die Holzwerk KLG zum Abschluss eines Vertrages. Die Holzwerk KLG ist ohne Nennung von Gründen frei, Bestellungen ganz oder teilweise abzulehnen. In diesem Fall wird die Kundschaft informiert und allfällig bereits geleistete Zahlungen werden zurückerstattet. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen, insbesondere erfolgt keine Nachsendung der

nicht lieferbaren Produkte. Vorübergehend nicht lieferbare Produkte können nicht vorgemerkt werden.

5. Zahlungsvarianten

Je nach Grösse und Art der Bestellung verlangt die Holzwerk KLG eine Vorauszahlung. Sie können bei der Bezahlung zwischen verschiedenen Zahlungsarten wählen.

- Bankzahlung
- Twint
- Barzahlung

6. Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt durch den Abschluss einer schriftlichen oder mündlichen Bestellung zusammen. Nach Abschluss der Bestellung erhält der Kunde, auf Wunsch, eine Auftragsbestätigung.

7. Lieferung

Die Lieferzeit beträgt, insofern beim Produkt nicht anders angegeben, 5-7 Werktage. Absprache mit Holzwerk KLG erwünscht. Das Produkt wird in der Regel vom Käufer abgeholt, wenn nichts Anderes vereinbart wurde. Lieferungen erfolgen nur an Lieferadressen in der Schweiz oder Lichtenstein, ausnahmen nach Absprache möglich. Lieferungen werden zusätzlich verrechnet.

Jede Bestellung, die nicht innerhalb der genannten Fristen abgeholt wird, kann weder aufbewahrt noch rückerstattet werden. Die Kundschaft trägt die alleinige Verantwortung für verspätet abgeholte Bestellungen und jegliche Mängelrechte sind hierfür ausgeschlossen.

Die Kundschaft übernimmt die Verantwortung für die gelieferten Produkte, auch wenn diese nicht direkt von ihr in Empfang genommen wurden.

8. Lieferkosten

Die Lieferkosten betragen in der Regel CHF 9.00 pro Bestellung. Bei grösseren Produkten oder Bestellungen, werden die Mehrkosten der Lieferkosten sowie die Verpackungsmaterialien dem Kunden in Rechnung gestellt.

9. Gewährleistung

Die Holzwerk KLG kann die Gewährleistung wahlweise durch teilweisen oder vollständigen Ersatz durch ein gleichwertiges Produkt erbringen.

10. Rückgaberecht

Unsere Produkte mit persönlicher Gravur sind vom Rückgaberecht ausgeschlossen, da sie speziell für den Kunden angefertigt werden. Bei fehlerhafter Anwendung der Produkte, welche auf eine unsachgemässe Verwendung oder falscher Pflege zurückzuführen ist, wird ebenfalls von dem Rückgaberecht ausgeschlossen.

11. Mängelrüge

Die Holzwerk KLG bietet, bei offensichtlichen Materialfehlern ein hochwertiges Ersatzprodukt an.

12. Gefahrenübergang

Die Gefahr geht auf den Käufer über, sobald das Produkt dem Käufer oder dem Transportunternehmen übergeben worden ist.

13. Haftungsbeschränkung

Schadensersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung, aus Vertragsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsschluss und aus unerlaubter Handlung, sind sowohl gegen uns als auch gegen unsere Erfüllung, bzw. Verrichtungsgehilfen ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln vorliegt. Für Folgeschäden aus der Verwendung der Produkte wird jede Haftung abgelehnt.

14. Urheberrecht / Copyright / Bildrechte

Die Texte und Bilder, sowie kreative Gestaltungen (Designs) und alle anderen personalisierten Waren, die auf der Webseite www.holzwerk-massiveingebrannt.ch gezeigt werden, sind urheberrechtlich geschützt.

Sämtliche Text- und Bildrechte liegen bei Holzwerk KLG und/oder ihren Partnern. Die Bilder oder Texte dürfen, ohne ausdrückliche Zustimmung, nicht heruntergeladen oder verwendet werden.

15. Schadenersatz

Strikt ausgeschlossen bleiben Schadenersatzansprüche wegen Fehlern in Texten, Preisen und Bildern oder wegen verspäteter und unterbliebener Lieferung.

16. Anwendbares Recht

Zur Anwendung kommt, im Fall von sämtlichen Streitigkeiten mit diesen AGB’s das schweizerische Recht gemäss den Bestimmungen des Schweizerischen Obligationenrechts (OR) und des Schweizerischen Zivilgesetzbuches (ZGB).

14. Anwendbares Gericht und Gerichtsstand

Ausschliesslicher Gerichtsstand bilden die ordentlichen Gerichte in Tuggen CH 8856 Tuggen

15. Kontakt / Kundendienst

Für Fragen wenden Sie sich bitte per E-Mail info@holzwerk-massiveingebrannt.ch an den Kundendienst

der Holzwerk KLG.

16. Datenschutz

Die Datenschutzerklärung ist integrierter Bestandteil dieser AGB. Mit der Akzeptanz dieser AGBs erklären

Sie auch der Datenschutzerklärung zuzustimmen.